

Popis obchodních podmínek

The logo for maxgril.cz, featuring the text "maxgril.cz" in a bold, sans-serif font. "max" is in red and "gril.cz" is in black, all set against a bright yellow rectangular background.

OBECNÁ USTANOVENÍ

Dodavatel:

GM AGENCY s.r.o

Jihlavská brána 1/10

67401 Třebíč

IČ:28282248

DIČ:CZ28282248

Dodavatel je plátcem DPH.

CENY

Uváděné ceny jsou konečné, tzn. včetně DPH, balného, poštovného. Dodavatel si vyhrazuje právo změny cen, o tomto bude nakupující předem informován. Tyto podmínky platí pouze pro zásilky v rámci ČR. V případě zaslání do zahraničí účtujeme skutečné náklady na přepravu

DAŇOVÝ DOKLAD

Daňový doklad, sloužící rovněž jako záruční list, Vám bude doručen spolu se zásilkou.

ZPŮSOB ÚHRADY ZA ZBOŽÍ

Dobírka

Platba hotově, při převzetí zboží, na Vámi zadané adrese.

Převod na BÚ

Po obdržení objednávky Vám bude zaslána zálohová faktura, jakmile bude částka uhrazena na náš BÚ, bude Vám zboží zasláno.

ZPŮSOB DOPRAVY

Dopravu pro nás zajišťuje firma DPD, která doručuje zásilky v pracovní dny mezi 8:00 – 17:00 hod. Proto je nutné, v tuto dobu, zajistit převzetí na Vámi zadané adrese. Hodinu dodání ovlivnit nelze, je ale možné se v den dodání informovat přímo v DPD, kde Vám po zádání čísla vaší zásilky hodinu dodání upřesní.

Cena dopravy je vždy již zahrnuta v ceně zboží.

Podrobnější informace o DPD naleznete na www.dpd.cz

OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Objednání zboží se realizuje pomocí objednávky na e-mail maxgril@maxgril.cz. Objednávka je závazná. Každá objednávka bude potvrzena telefonicky, nebo e-mailem.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Pokud chce nakupující od objednávky odstoupit, může tak učinit před odesláním zboží kdykoliv a to bezplatně, přičemž musí uvést úplné jméno a adresu objednávajícího.

Pokud objednávku nakupující nestornuje do této doby, a zboží bude odesláno, je nakupující povinen uhradit dodavateli náklady spojené s poštovním a balným vynaloženým na odeslání zboží.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Běžná dodací lhůta je 14 -21 pracovních dnů. Při delší dodací lhůtě bude nakupující informován. Dodavatel si vyhrazuje možnost kdykoliv prodloužit termín dodání (i po potvrzení termínu dodání), z důvodu neočekávaných okolností, z naší strany neovlivnitelných. V takovém případě bude nakupující ihned informován,. Nedojde-li k dodání zboží ve sjednaném termínu, má nakupující možnost od kupní smlouvy odstoupit, případné náklady spojené s poštovním a balným hradí dodavatel..

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Příjemce je povinen prohlédnout si zboží, zda nevykazuje zjevné známky poškození a správnost obsahu zásilky. Bude-li zboží nějakým způsobem poškozeno, nebo nebude obsah odpovídat objednánce, oznámí tuto skutečnost bez odkladu dodavateli, **zásilku nebude přebírat**.

MOŽNOST VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Odstoupení od kupní smlouvy se dále řídí zákonem č. 367/2000.V souladu se zákonem č. 367/2000 má zákazník právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. Toto právo je podmíněno nákupem jako fyzická osoba (nikoliv na IČO).Rozhodnete-li se pro odstoupení v této lhůtě, žádáme Vás o dodržení níže uvedených podmínek:

Zboží musí být naprosto neporušené, bez známek užívání nebo opotřebování, v originálním neporušeném obalu, dobře zabalené, schopné dalšího prodeje.

Informujte nás, že žádáte o odstoupení od smlouvy a uveďte číslo objednávky, číslo faktury a datum nákupu.

Pokud jste již zboží obdrželi a převzali, zašlete jej zpět na naší adresu doporučeně a pojištěné (**doporučeně neznamená na dobírku**, neručíme za jeho případnou ztrátu nebo poškození zboží na cestě k nám).

K odstoupení od kupní smlouvy je nutný originál dokladu o koupi.

V případě, že jednáním kupujícího vznikne prodávajícímu škoda ve smyslu §55 odst. 1, je kupující povinen tuto škodu uhradit (neúplný obsah, poškozený obsah atd.)

Při splnění všech výše uvedených podmínek pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Zákazníkovi bude vrácena pořizovací cena, od které bude odečten poplatek za dopravu.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od spotřebitelské smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět

ZÁRUKA-REKLAMACE

Záruka na všechno námi prodávané zboží je dva roky. Vady, na které se vztahuje záruka na jakost zboží, je odběratel povinen reklamovat u dodavatele písemnou reklamací, doručenou dodavateli nejpozději v poslední den záruční lhůty, nebo osobně na adrese dodavatele. Je také nutné vyplnit reklamační protokol, Začátek záruční doby se počítá od data dodání - převzetí zboží. V případě oprávněné reklamace hradí vzniklé náklady na dopravu dodavatel. Nebude-li ihned zřejmé, zda se jedná o výrobní vadu, může dodavatel požadovat zaslání reklamovaného zboží na náklady odběratele, které při oprávněné reklamaci dodavatel uhradí. Reklamace bude vyřízena v zákonné lhůtě 30 dnů, vyrozumění Vám bude zasláno doporučeně poštou.

Odběratel má právo:

na odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné

na odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné

na přiměřenou slevu z kupní ceny

Reklamační řád se řídí platným českým právním řádem a dodavatel se zavazuje, že s ním nesmí být v rozporu.

OSOBNÍ ÚDAJE

Dodavatel se zavazuje, že Vámi udané osobní údaje použije pouze pro účely nutné k realizaci objednávky. Předání těchto údajů třetí straně je vyloučeno. V případě písemného požadavku na adresu dodavatele, nebo e-mail má odběratel právo se informovat, jaké informace jsou o něm uchovávány, popř. nechat tyto informace dodavatelem upravit, nebo odstranit z jeho databáze. Obchodní podmínky se řídí platným českým právním řádem a dodavatel se zavazuje, že s ním nesmí být v rozporu.